

Введение

В настоящее время все большее и большее количество информации окружает нас – все это буквально опутывает человека паутиной информации. Растущие потоки, объемы и скорость поступления, генерирования, хранения и обработки информации обязывают использовать электронные средства – персональные компьютеры. Связанные между собой компьютеры в локальной сети Internet.

Невозможно обеспечить стопроцентный уровень защиты корпоративных информационных систем, при этом корректно расставляя приоритеты в задачах по защите данных в условиях ограниченности доли бюджета, направленной на информационные технологии. Надежная защита вычислительной и сетевой корпоративной инфраструктуры является базовой задачей в области информационной безопасности для любой компании и особенно банковских систем чей уровень доверия состоит из надежности защиты средств и информации клиентов.

Эффективная защита банка в IT сфере и прикладных корпоративных систем сегодня невозможна без внедрения современных технологий контроля сетевого доступа. Участвовавшие случаи кражи носителей, содержащих ценную информацию делового характера, все больше заставляют принимать организационные меры, которые будут рассмотрены в дипломной работе на примере ПАО «Сбербанк».

Актуальность темы выпускной квалификационной работы определяется возросшим уровнем проблем информационной безопасности даже в условиях стремительного роста технологий и инструментальной базы для защиты данных.

Целью выпускной квалификационной работы это рассмотреть особенности информационной безопасности на предприятии, проанализировать организацию защиты информации в ПАО «СберБанк».

										Лист
										3
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						

Поставленная цель обуславливает следующие задачи дипломной работы:

- изучить теоретические аспекты информационной безопасности банка;
- анализ особенностей обеспечения информационной безопасности ПАО «СберБанк»;

рассмотреть сущность и содержание информационной безопасности предприятия ПАО «Сбербанк».

									<i>Лист</i>
									4
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дат</i>					

1 Характеристика предприятия

ПАО «Сбербанк России» является крупнейшим банком Российской Федерации и СНГ. Основанный в 1841 г. ПАО «Сбербанк России» сегодня – современный универсальный банк, удовлетворяющий потребности различных групп клиентов в широком спектре банковских услуг. Сбербанк занимает крупнейшую долю на рынке вкладов и является основным кредитором российской экономики. ПАО «Сбербанк России» – современный универсальный банк с большой долей участия частного капитала. Структура акционерного капитала Сбербанка свидетельствует о его высокой инвестиционной привлекательности.

Основной целью ПАО «Сбербанк России» является обеспечение роста инвестиционной привлекательности и сохранение лидерства на российском рынке финансовых услуг путем модернизации управленческих и технологических процессов. Для достижения поставленной задачи деятельность ПАО «Сбербанк России» направлена на совершенствование клиентской политики, создание гибкой эффективной системы взаимодействия с клиентами на основе учета потребностей различных клиентских групп.

ПАО «Сбербанк России» – универсальный коммерческий банк, удовлетворяющий потребности различных групп клиентов в широком спектре качественных банковских услуг на всей территории России. Действуя в интересах вкладчиков, клиентов и акционеров, ПАО «Сбербанк России» стремится эффективно инвестировать привлеченные средства частных и корпоративных клиентов в реальный сектор экономики, кредитует граждан, способствует устойчивому функционированию российской банковской системы и сбережению вкладов населения.

ПАО Сбербанк создан с целью привлечения временно свободных денежных средств населения и предприятий, и их эффективного

									Лист
									5
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат					

размещения на условиях возвратности, платности, срочности, в интересах вкладчиков банка и в интересах развития народного хозяйства.

- корпоративный бизнес – предоставление услуг корпоративным клиентам и организациям по обслуживанию расчетных и текущих счетов, открытию депозитов, предоставлению всех видов финансирования, гарантий, по обслуживанию внешнеторговых операций, услуг инкассации и др.;

- розничный бизнес – оказание банковских услуг клиентам – физическим лицам по принятию средств во вклады, кредитованию, обслуживанию банковских карт, операциям с драгоценными металлами, валютно–обменным операциям, денежным переводам, платежам, хранению ценностей и др.;

- операции на финансовых рынках – операции с ценными бумагами, операции по размещению и привлечению средств на межбанковском рынке, по привлечению долгосрочных средств на рынках капитала, операции с иностранной валютой и производными финансовыми инструментами, а также прочие операции на финансовых рынках.

В рамках перечисленных направлений деятельности Сбербанк предлагает клиентам широкий спектр банковских продуктов и услуг.

									<i>Лист</i>
									6
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дат</i>					

2 Управление доступом к информации в локальной вычислительной сети

Сбербанк, являясь крупнейшим российским банком, всегда стремится к лидерским позициям в разных областях деятельности, а не только в банковском секторе. И одним из своих приоритетных направлений развития уже несколько десятилетий он считает использование новых технологий в области информационного обеспечения деятельности. Информационное обеспечение деятельности – это система информационных ресурсов и услуг, которые предоставляются с целью решения управленческих и научно–технических задач согласно этапам их выполнения. Внедрение современных технологий в сферу информационного обеспечения деятельности банка ускоряет операционные и управленческие процессы и увеличивает эффективность экономической деятельности. Поэтому в начале 2010 г. было принято решение об автоматизации информационного обеспечения деятельности банка, в частности автоматизации входящих, внутренних и исходящих документов, а с августа 2010 г. такая система вступила в действие.

Основой информационного обеспечения экономической деятельности Сбербанка является его отчетность, данные аналитического учета, а также иная банковская входящая, внутренняя и исходящая документация. На сегодняшний день входящая информация, поступающая в Сбербанк в бумажном виде сразу же еще на этапе ее регистрации переводиться в электронную версию, а внутренние и исходящие документы Сбербанка изначально подготавливаются в электронном виде в единой системе банка. Такая организация информационного обеспечения позволяет существенно упростить и ускорить не только документооборот банка, а также многие банковские операции, так как любой бизнес–процесс так или иначе связан с

										Лист
										7
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						

формированием и использованием документов, обменом и получением информации.

В основе информационного обеспечения деятельности банка лежит Единая система информационного обеспечения. Единая система информационного обеспечения Сбербанка – это территориально распределенное решение, созданное посредством серверных комплексов, которые расположены в аппарате каждого территориального банка и в центральном аппарате. Серверные комплексы работают независимо друг от друга, взаимодействие между центральным аппаратом и территориальными банками происходит через специальный модуль межфилиального взаимодействия.

Все действия по работе с информационным обеспечением банка организованы посредством специальных автоматизированных рабочих мест (АРМ) сотрудников, при создании которых учитывалась специфики деятельности разных категорий банковских работников. Всего таких АРМ три: делопроизводителя, исполнителя и руководителя. Для первичной обработки информации, ее регистрации и сканирования входящих документов предназначено АРМ Делопроизводителя, которое дает возможность всем категориям сотрудников банка, выполняет все операции с входной информацией согласно своему уровню доступа. АРМ Исполнителя предназначено для исполнения сотрудниками Сбербанка поручений руководителя, отчета по выполненным действиям и согласования информации. АРМ Руководителя предназначено специально для топ-менеджеров Сбербанка и позволяет изменять информационные потоки, внося рукописные или звуковые комментарии к исходной или уже обработанной информации.

Согласно статистике банка, внедрение системы Единого информационного обеспечения позволило довести суммарный документооборот Сбербанка в 2016 г. в среднем до 200 тыс. документов в

										Лист
										8
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						

день [8]. В настоящее время в Сбербанке 100%–ый уровень автоматизации рабочих мест. Основная часть внутреннего информационного обеспечения на сегодняшний день переведена в электронную форму. Это в первую очередь внутренняя служебная переписка, коммуникационные сессии, доведение до починенных приказов вышестоящих органов; внутренние нормативные документы банка, кредитные и иные досье клиентов, данные бухгалтерского учета и контроля и т. п.

Однако несмотря на преимущество и удобство электронного информационного обеспечения, согласно российскому законодательству, банк полностью не может отказаться от бумажных носителей информации.

С целью рационального накопления, передачи и реализации информации в Сбербанке организована схема перемещение и хранения электронных документов определенного вида:

- электронные носители информации, связанные с негосударственными пенсионными фондами, направляются на хранение в головные региональные офисы;

- электронные носители информации по страхованию направляются в региональный центр сопровождения обще банковских операций г. Москвы;

- электронные носители информации по кассовым документам направляются в региональный центр сопровождения обще банковских операций г. Екатеринбурга;

- электронные носители информации, связанные с постановлениями об отмене ареста, направляются в региональный центр сопровождения обще банковских операций г. Тюмень.

Таким образом, информационное обеспечение, относящиеся к определенной сфере деятельности банка, находится в едином месте вне зависимости от места его получения и обработки.

										Лист
										9
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						

отчета Сбербанка и данных, представленных на официальном сайте Сбербанка, результаты представлены в рисунке 2.1.

Оценка критериев эффективности информационного обеспечения Сбербанка

Признак	Оценка критерия	Уровень эффективности
Уровень удовлетворения информационных потребностей	0,9	очень высокий
Взаимосвязь целей информационного обеспечения и целей функционирования и развития предприятия	1	очень высокий
Уровень автоматизации информационного обеспечения	0,95	очень высокий
Состояние информационной инфраструктуры	1	очень высокий
Уровень информационной грамотности потребителей информации	0,68	высокий
Наличие инвестиций в информационное обеспечение	1	очень высокий
Разнообразие используемых источников информации и методов работы с ней	0,62	средний
Осуществление информационного обеспечения на основе построения информационной модели	1	очень высокий
Уровень соответствия информации требованиям, которые к ней предъявляются	0,72	высокий
Уровень своевременности поступления и использования информации	0,69	высокий

Рисунок 2.1 – таблица эффективности

Тогда, согласно шкале Харрингтона, эффективность информационного обеспечения Сбербанка на текущий момент очень высокая, что говорит о том, что в анализируемой организации цели информационного обеспечения подчинены общим целям развития и функционирования банка, кроме того, формулирование целей функционирования и развития банка идет параллельно с мониторингом информационной среды и учетом угроз и возможностей. Информация циркулирует соответственно разработанной и используемой информационной модели банка. Информационные потребности удовлетворяются в срок и в полном объеме, при этом имеется

сформированная база данных, регулярно обновляемая, что увеличивает эффективность экономической деятельности банка и затраты на информационное обеспечение, являются оправданными и высокоэффективными.

29 ноября 2017 года на конференции TAdviserSummIT управляющий директор блока «Технологии» ПАО Сбербанк Павел Ходалев, рассказал о том, что на сегодня одной из приоритетных целей Сбербанка является становление его в качестве технологической компании, в связи с чем новой стратегией банка, разрабатываемой до 2020 г., предусмотрена автоматизация рабочих процессов и машинное обучение для высвобождения людей от «мартышкиного труда». Таким образом, на наш взгляд, всякое совершенствование информационного обеспечения анализируемого экономического субъекта должно быть направлено на его автоматизацию и использование для сбора, обработки и хранения информации информационных технологий. Поэтому для совершенствования информационного обеспечения экономической деятельности Сбербанка рекомендуется принять меры по увеличению разнообразия используемых источников информации и методов работы с ней, по развитию информационной грамотности потребителей информации, а также росту уровня своевременности поступления и использования информации. в том числе ускорения процессов обмена с региональными подразделениями и сбора информации, которая должна храниться на бумажных носителях.

03 октября 2017 года в Распоряжение Правительства №1471–р были внесены поправки, согласно которым банки могут получать доступ к двадцати новым видам документов физических и юридических лиц через систему межведомственного электронного взаимодействия. Среди таких документов учредительные документы, которые имеются в распоряжении у Налоговой службы, налоговая отчетность экономических субъектов,

										Лист
										12
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						

бухгалтерская отчетность, имеющаяся у Росстата, сведения о недвижимости, имеющиеся у Росреестра и другие. Вступление в силу в 2018 году таких изменений в российском законодательстве будет способствовать снижению количества документов, которые Сбербанку приходится запрашивать у клиентов, позволит сократить количество ошибок в предоставляемых документах и уменьшит число мошеннических махинаций с достоверностью информации. Достоверность, быстрота и точность получения информации позволят Сбербанку снижать в определенных случаях процентные ставки по кредитам, что будет являться привлекательным аспектом для клиентов банка. Помимо этого, для клиентов это позволит снизить временные затраты и операционные издержки по посещению как самого банка, так и государственных ведомств. Таким образом, опираясь на вышеуказанное нововведение российского правительства, Сбербанку следует увеличить эффективность информационного обеспечения своей экономической деятельности с помощью соединения своей Единой системы информационного обеспечения с государственными органами для получения быстрой и надежной информации о своих клиентах.

Документооборот – это система оформления, использования и движения расчетных документов и денежных средств, куда входят:

- выписка грузоотправителем счета–фактуры и передача его другим участникам расчетов;
- содержание расчетного документа и его реквизиты;
- сроки составления расчетного документа и порядок предъявления его в банк, а также другим участникам расчетов;
- движение расчетного документа между учреждениями банков;
- порядок и сроки оплаты расчетного документа, перевода и получения денежных средств.

										Лист
										13
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						

порядок использования расчетного документа для взаимного контроля участников расчета и осуществления мер экономического воздействия.

Самой распространённой формой расчётов для ОСБ №3884 являются платёжные поручения, которые могут использоваться для предварительной оплаты товаров, работ, услуг или для осуществления периодических платежей. Оно представляет собой распоряжение владельца счёта (плательщика) обслуживающему его банку, оформленное расчётным документом, перевести определённую денежную сумму на счёт получателя средств, открытый в этом или другом банке. Основанием для записи операций банка служит первый экземпляр платёжного поручения (с подписями и печатью), который выписывается уполномоченными на это должностными лицами предприятия. Второй прилагается к выписке из расчётного счёта клиента. В банк клиента получателя денег пересылается экземпляр платёжного поручения в электронном виде. Платёжное поручение представляется в банк в 4-х экземплярах: 1-й экземпляр используется в банке плательщика, 2-й и 3-й экземпляры отсылаются в банк получателя платежа, 4-й экземпляр возвращается плательщику. Платёжные поручения принимаются банком независимо от наличия денежных средств на счёте плательщика. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счёте плательщика, а также если договором банковского счёта не определены условия оплаты расчётных документов сверх имеющихся на счёте денежных средств, платёжные поручения помещаются в картотеку по вне балансовому счёту №90902 «Расчётные документы, не оплаченные в срок». При этом на лицевой стороне в правом углу всех экземпляров платёжного поручения проставляется отметка в произвольной форме о помещении в картотеку с указанием даты. Оплата платёжных поручений производится по мере поступления средств в очередности, установленной законодательством (ст. 855 ГК РФ). Допускается частичная оплата платёжных поручений из

										Лист
										14
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						

системы, например, для согласования, а итоговые отчёты ERP–системы могут сохраняться в СЭД и подписываться электронной цифровой Система автоматизации документооборота складывается из нескольких подсистем. Каждая подсистема обладает набором специфических для нее функций. При этом отдельные подсистемы тесно взаимодействуют между собой. Разделение системы документооборота на подсистемы, предпринимаемое нами носит несколько «академический» характер. В реальной практике программные продукты достаточно условно можно отнести к той или иной группе в нашей классификации. Как правило, системы реализуют лишь часть функций, описанных ниже, при этом продукт одного класса может включать в себя часть функций систем другого класса. Поэтому построение систем автоматизации документооборота из существующих на рынке продуктов требует не только хорошего понимания конечной задачи, но и отличного знания рынка программного обеспечения:

- системы автоматизации делопроизводства;
- архивы документов;
- системы ввода документов и системы обработки образов документов;
- системы управления стоимостью хранения документов;
- системы маршрутизации документов;
- системы комплексной автоматизации бизнес-процессов.

Автоматизации документооборота, может положительно сказаться и то, что внедрение систем электронного документооборота целесообразно и эффективно, тогда как обмениваемые документы в большинстве своей массы электронные. Автоматизация бумажного документооборота позволит организовать контроль местонахождения документов и повысить исполнительскую дисциплину, для конечного пользователя такая автоматизация будет означать необходимость совершения дополнительных действий.

										Лист
										19
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						

Заключение

Банк отличают высокое качество и технологичность услуг. Коммерческие банковские продукты, предлагаемые корпоративным и частным клиентам – приоритетное для Банка направление бизнеса. Расчетно-кассовое обслуживание, основанное на современных информационных технологиях, соответствует самым высоким стандартам качества и способно удовлетворить запросы самого взыскательного клиента.

В ходе практики были расширены и углублены профессиональные навыки в вопросах сбора, обработки и анализа информации, для чего были использованы приобретенные мною теоретические и практические знания. Были получены знания о документах, их составлении. Пройденная практика способствовала формированию профессиональных способностей и навыков.

										<i>Лист</i>
										30
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дат</i>						

Список использованных источников

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21.07.1993 № 5485–1 "О государственной тайне" (далее – Закон о государственной тайне).
2. Федеральный закон Российской Федерации Перечень сведений, составляющих государственную тайну, содержится в Указе Президента РФ от 24.01.1998 №61.
3. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 N 149–ФЗ (ред. от 29.12.2022) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 09.01.2023)
4. Федеральный закон Российской Федерации ст. 12 ФЗ РФ от 15.11.1997г. № 143–ФЗ «Об актах гражданского состояния»
5. Федеральный закон Российской Федерации ст. 243 Трудового кодекса РФ
6. Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2006г. № 573 «О предоставлении социальных гарантий гражданам, допущенным к государственной тайне на постоянной основе, и сотрудникам структурных подразделений по защите государственной тайны»
7. Федеральный закон Российской Федерации № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.06.2006 г.
8. Бабаш, А.В. Информационная безопасность. Лабораторный практикум: Учебное пособие / А.В. Бабаш, Е.К. Баранова, Ю.Н. Мельников. — М.: КноРус, 2019. — 136 с.
9. Гафнер, В.В. Информационная безопасность: Учебное пособие / В.В. Гафнер. — Рн/Д: Феникс, 2020. — 324 с.
10. Громов, Ю.Ю. Информационная безопасность и защита информации: Учебное пособие / Ю.Ю. Громов, В.О. Драчев, О.Г. Иванова. — Ст. Оскол: ТНТ, 2021. — 384 с.

										Лист
										31
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						

11. Ефимова, Л.Л. Информационная безопасность детей. Российский и зарубежный опыт: Монография / Л.Л. Ефимова, С.А. Кочерга. — М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2018. — 239 с.

12. Ефимова, Л.Л. Информационная безопасность детей. Российский и зарубежный опыт. Монография. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки. / Л.Л. Ефимова, С.А. Кочерга. — М.: ЮНИТИ, 2019. — 239 с.

13. Запечников, С.В. Информационная безопасность открытых систем. В 2–х т. Т.1 — Угрозы, уязвимости, атаки и подходы к защите / С.В. Запечников, Н.Г. Милославская. — М.: ГЛТ, 2021. — 536 с.

14. Запечников, С.В. Информационная безопасность открытых систем. В 2–х т. Т.2 — Средства защиты в сетях / С.В. Запечников, Н.Г. Милославская, А.И. Толстой, Д.В. Ушаков. — М.: ГЛТ, 2018. — 558 с.
Малюк, А.А. Информационная безопасность: концептуальные и методологические основы защиты информации / А.А. Малюк. — М.: ГЛТ, 2022. — 280 с.

15. Партыка, Т.Л. Информационная безопасность: Учебное пособие / Т.Л. Партыка, И.И. Попов. — М.: Форум, 2018. — 432 с.

16. Петров, С.В. Информационная безопасность: Учебное пособие / С.В. Петров, И.П. Слинькова, В.В. Гафнер. — М.: АРТА, 2016. — 296 с.

17. Семенов, В.А. Информационная безопасность: Учебное пособие / В.А. Семенов. — М.: МГИУ, 2017. — 277 с.

18. Чипига, А.Ф. Информационная безопасность автоматизированных систем / А.Ф. Чипига. — М.: Гелиос АРВ, 2018. — 336 с.

19. Защита информации о
<https://pandia.ru/text/80/218/40223.php>граниченного доступа | Организация систем защиты информации с ограниченным доступом – SearchInform

20. Тема 17 п_ <https://pandia.ru/text/80/218/40223.php>правовые основы защиты информации с ограниченным доступом (studfile.net)

									Лист
									32
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат					

21. Статья 9. Ограничение доступа к информации \ КонсультантПлюс (consultant.ru)

22. [Электронный ресурс] – Категории информационных ресурсов по доступу к ним пользователей – Информационное право (studme.org)

23. [Электронный ресурс] – Права доступа к ресурсам (studfile.net)

24. [Электронный ресурс] – Информационные ресурсы (discovered.com.ua)

25. [Электронный ресурс] – Категории информационных ресурсов по доступу к ним пользователей – Информационное право (studme.org)

26. [Электронный ресурс] – Информационные ресурсы Банка России и возможности их использования | Контент-платформа Pandia.ru.

										Лист
										33
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						